

# **Функциональное описание системы**

## **T1 аналитический CRM**

1. **Название программы для ЭВМ:** Т1 Аналитический CRM
2. **Правообладатель:** ООО «Т1 Инновации»
3. **Автор:** отказался быть упомянутым
4. **Программа предназначена для** обеспечения настройки и выполнения маркетинговых мероприятий по коммуникации с целевой аудиторией с целью продвижения маркетинговых предложений.
5. **Область применения программы:** предприятия малого, среднего и крупного бизнеса, заинтересованные в продвижении своих продуктов и услуг с помощью инструментов маркетинговых рассылок
6. **Функциональные возможности:** программа представляет собой централизованную пользовательскую среду, позволяющую в едином окне производить полную настройку маркетинговых кампаний, проводимых как в режиме offline (batch), так и real-time (триггерные кампании). Продукт позволяет настраивать и выполнять сегментирование целевой аудитории по шагам. А также подготавливать многошаговую тактику проведения маркетинговой кампании, где в том числе выделять контрольные и целевые группы и выстраивать отдельную тактику коммуникаций для них, настраивать предложения и тексты шаблонов маркетинговых коммуникаций, тестировать маркетинговую кампанию. Программа предусматривает функциональность переноса настроек кампаний с тестового стенда на целевой и агрегировать результаты работы маркетинговых кампаний для формирования отчетности.
7. В части управления маркетинговыми мероприятиями продукт позволяет управлять подготовкой и проведением маркетинговых мероприятий, в частности формировать программу мероприятия, оповещать участников с помощью массовых рассылок, взаимодействовать с участниками при помощи чат-бота и собирать вопросы спикерам и обратную связь по мероприятию. Участников мероприятия программа конвертирует в лидов для дальнейшей проработки в рамках процессов лид менеджмента.
8. **Операционная система:** Linux
9. **Требования к установленному ПО:** Kubernetes v1.26 и выше
10. **Язык программирования:** Java/Typescript
11. **Объем программы (исходного текста):** 3-5 ГБ